Glossário

<Nome do Grupo e Integrantes>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Bruno França Maciel | 1902532 | bruno.maciel@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11949795563 |
| Gabriel Droique de Araújo | 1903933 | gabriel.droique@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11984502494 |
| Gabriel Mateus dos Santos Teixeira Melo | 1903939 | gabriel.teixeira@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11965022942 |
| Gustavo dos Santos Rosa | 1903928 | gustavo.rosa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11973609735 |
| Victor Oliveira dos Santos | 1904181 | victor.osantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11957447997 |

<Tema Escolhido>

|  |  |
| --- | --- |
| Tema | |
| Sistema operacional para aplicações IOT | |
|  | |
| **Termo,**  **Conceito ou**  **Abreviação** | **Definição** |
| **PaaS**  (Platform as a Service) | Pode ser traduzido como “Plataforma como serviço”, ou seja, é responsável para dar suporte ao ciclo de vida do software, desde a compilação, teste, implantação, gerenciamento e atualizações. |
| **KPIs**  (Key Performance Indicator.) | Pode ser traduzido como “Indicador – chave de desempenho”. KPIs é um conjunto de ferramentas de gestão responsável por avaliar se determinadas iniciativas, atitudes e ações estão atendendo ou superando as expectativas de um público, em relação a promessa de sua campanha. |
| **OPC UA**  (Open platform communications unified architecture) | Pode ser traduzido como “Plataforma de comunicação aberta de arquitetura unificada”, pode ser entendido como um padrão de comunicação, onde seu desenvolvimento foi pensado na segurança da informação (cyber security) e na flexibilidade na montagem da arquitetura, uma vez que, ele não depende de um fabricante/ fornecedor especifico, podendo então se conectar com outros produtos. |
| **PLM**  (Product Lifecycle Management) | Pode ser traduzido como “Gerenciamento de ciclo de vida de produto”. O PLM é uma espécie de banco de dados colaborativo, onde armazena-se informações de todo o ciclo de vida de qualquer produto. O PLM permite que todos os setores da empresa compartilhem dados sobre determinado produto. |
| **CRM**  (Customer relationship management) | Pode ser traduzido como “Gestão de relacionamento com o cliente”. Sua função é definir uma classe de sistemas de informações ou ferramentas que automatizam as funções de contato com o cliente. |
| **ERP**  (Enterprise Resource Planning) | Pode ser traduzido como “Sistema Integrado de Gestão Empresarial”, responsável por interligar todos os dados e processos de uma empresa em um único sistema, possibilitando a automação e armazenamento de informações. |
| **SCM**  **(**Supply chain management) | Pode ser traduzido como “Gestão de cadeia de suprimentos”, é por meio dessa cadeia que as empresas entregam seus produtos e serviços aos seus consumidores, além de lidar com problemas de planejamento e execução envolvidos no gerenciamento dessa cadeia de suprimentos. |
| **SLA**  (Service Level Agreement) | Pode ser traduzido como “Acordo de nível de serviço”, serve como base para análise do SLM, e o seu principal objetivo é firmar contrato com um cliente, onde o prestador de serviço é da área do T.I. |
| **SLM**  **(**Service Level Management) | Pode ser traduzido como “Gerenciamento de nível de serviço”, tem como principal função analisar o desempenho do SLA, por meio de práticas e rotinas, ele fornece embasamento para que os gestores verifiquem erros, desenvolvam contratos com melhores benefícios, custos otimizados e com melhores retornos. |
| **MES**  **(**Manufacturing execution system) | Pode ser traduzido como “Sistemas de execução de manufatura”, tem como objetivo monitorar e controlar todas as etapas do processo de produção em tempo real, garantido integração entre sistemas ERP e outros sistemas de gestão. |

Glossário OPE - 1